

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL – č. Reklamácie.....

Tento reklamačný protokol slúži ako doklad o uplatnení reklamácie. Poučenie kupujúceho je uvedené na druhej strane.

**Predávajúci:** X-BIONIC® SPHERE a.s. so sídlom Dubová 33/A, Šamorín 931 01  
IČO/DIČ/IČ DPH: 46 640 134 / 2023504054 / SK2023504054  
Prevádzka 1: X-BIONIC® predajňa v BORY Mall, Lamač 6780, Bratislava, tel:02/20915230  
Prevádzka 2: X-BIONIC® predajňa, x-bionic®sphere, Dubová 33, Šamorín, tel:031/3211581

### **Vyjadrenie kupujúceho (vyplňa kupujúci):**

#### **Kupujúci:**

(meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail, č. OP)

### **Týmto u Vás reklamujem nižšie uvedený tovar/službu s popisom závady/závad nasledovne:**

(popis závady, doložené dokumenty...)

### **Uplatnenie práva spotrebiteľa v zmysle poučenia:**

(požadujem odstrániť vadu/výmenu/výmenu súčasti/zľavu z ceny)

### **Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

(spôsob vybavenia – a) - ihneď výmena výrobku/vrátenie kúpnej ceny, vyplatenie primeranej zľavy b )zaslanie na odborné posúdenie výrobku )

<b>Číslo reklamácie:</b>	
Reklamácia bola doručená dňa:	
Doručený reklamovaný tovar (typ, popis, stav):	
Doložené doklady k reklamácie (pokladničný blok, iné):	
Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:	
Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel./email:	
Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia:	www.skz.sk

### **Poznámky:**

--

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

Podpis.....

.....

Meno:.....

**X-BIONIC® SPHERE a.s.**

## **Poučenie kupujúceho**

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil počas prvých 12 mesiacov od kúpy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od spotrebiteľa vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť spotrebiteľovi kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.

Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila, je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie. Ak je výrobok zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky s tým súvisiace účelne vynaložené náklady. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.